

COMMUNICATION DU PDT DE L'UNETTS

THEME : « Exemple de l'association des telecentres et teleservices »

I - INTRODUCTION

- Objectifs
- Présentation de l'**UNETTS**
- Justification du thème
- Contexte

II – DEMARCHE :

1) Présentation de l'UNETTS

2) Difficultés rencontrées

- connexion ADSL
- Aucune alternative ADSL en dehors de SONATEL
- problèmes d'agrément
- difficultés d'équipement en matériel informatique
- problème de qualité de service
- concurrence malsaine (IZI, Seddo, cartes à 1000 frcs, Keurgui Kheuweul etc.....)
- difficultés d'accès au fonds de solidarité de numérique

- absence de données de bases statistiques
- problème avec les délestages
- manque de régulation du secteur
- absence de renforcement des capacités
- protection des emplois créés
- manque de moyens pour la migration Télécentre /Téléservice

3) Perspectives attendues :

Projet de SONATEL pour une répartition nationale de l'ADSL

✓ partenariat avec l'état :

- ❖ avec le ministère
- ❖ avec la présidence
- ❖ avec l'ADIE :

- plan de communication

- administration électronique

- renforcement des capacités

- ❖ avec l'ARTP :

- projet de cahier des charges

- une bonne régulation

- ✓ partenariat avec Microsoft

- ✓ partenariat avec les
opérateurs Télécom

III – CONCLUSION

- 1- un service à valeur ajoutée
- 2- les cybers : une activité TIC
- 3- régulation sérieuse
- 4- un renforcement permanent des capacités